ปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร
“การศึกษาเพื่อความเป็นไท” (Education for Liberation)

(ทฤษฎี+ปฏิบัติ)

Life Long Learning ของหลักสูตร
“คิดสร้างสรรค์ และ ประสานความร่วมมือ”

รายละเอียดของรายวิชาและแผนการจัดการเรียนการสอน
(Course Specifications and Syllabus)

รหัสวิชา 508532
ชื่อวิชา การประกอบการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ 3(2-2-5)
Health Services Entrepreneurship for Older Adults

รายละเอียดของรายวิชาและแผนการจัดการเรียนการสอน

(Course Specifications and Syllabus)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของรายวิชา

รหัสและชื่อรายวิชา 508532 การประกอบการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ

Course Code and Course Title 508532 Health Services Entrepreneurship for Older Adults

คณะ (Faculty/College) **คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร**

ภาควิชา (Department) **ภาควิชาพยาบาลศาสตร์**

1. **จำนวนหน่วยกิต (Credits)** 3(2-2-5)
2. **คำอธิบายรายวิชา** สถานการณ์และแนวโน้มธุรกิจบริการสุขภาพสำหรับผู้สูงอายุ การจัดตั้งและการบริหารธุรกิจบริการในภาครัฐและเอกชน กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และมาตรฐานสถานประกอบการและการบริหารจัดการความเสี่ยงในธุรกิจการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ การประยุกต์ใช้องค์ความรู้ทางการพยาบาลผู้สูงอายุและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเทคโนโลยี นวัตกรรมและทรัพยากรอื่น ๆ ในการประกอบการบริการสุขภาพผู้สูงอายุ

   Course Description

   Situations and trends in health service businesses for older adults; principles of business administration in health care services for older adults; establishment and management of service businesses in public and private sectors; relevant laws, standards, and risk management for health service businesses for older adults; application of gerontological nursing knowledge and related sciences, including technology, innovation, and other resources for older adults health services.

3. **ประเภทของรายวิชา (Type of course)** ☐ **[วิชาบังคับ (required)]** ☑ **[เลือก (elective)]**

   หลักสูตร (Program) **พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลเวชปฏิบัติ**

   ชั้นปีที่ (Year of study) 2

4. **ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา (Semester/Academic Year)** 2/2569
5. **อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน (Instructors)**

   อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์

   อาจารย์ผู้ประสานรายวิชา ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนชั่วโมงการสอน		เบอร์โทรศัพท์	e-mail
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ		
1	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์	3	10	080-5165297	uraiwanc@nu.ac.th
2	ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย	2	10	082-3994588	Cathball_r@yahoo.com
3	ผศ.ดร. คัทรียา รัตนวิมล	1	5	084-6743888	nsongthai@gmail.com
4	ดร. อรพิน จุลมุสิ	1	5	062-6699451	orapinj@nu.ac.th
5	ดร.นงค์นุช บุญกล่ำ	2	-		
6	ผศ.ดร.นภาพร นิพัทธ์ศิริผล	2	-		
7	ดร.ณัฐพล ธรรมคุณธรรม	2	-		
8	ดร.วัชรพล สุขโฮม	2	-		
9	อาจารย์นิติภัทร หอมละออ	2	-		
10	ผศ.ดร.ขวัญชัย ไกรทอง	2	-		
11	ดร. สุกิจ ขอเชื้อกลาง	2	-		
12	ผศ.ดร. วรเดช ณ กรม	2	-		
13	ผศ.ดร. จิรรัตน์ หรือตระกูล	1	-	088-2826808	jiraratr@nu.ac.th
14	ผศ.ดร. ภัทรมนัส พงศ์รังสรรค์	1	-	081-8880060	phattharamanatp@nu.ac.th
15	อ.ดร. รุ่งทิวา บุญประคม	1	-	099-2399994	roongtiva11@gmail.com
รวม (60 ชั่วโมง)		30 ชั่วโมง	30 ชั่วโมง (จำนวน 1 กลุ่ม*จำนวนชั่วโมงต่อกลุ่ม)		

หมายเหตุ: -นิสิตพยาบาลจำนวนทั้งหมด 2 คน แบ่งออกเป็น จำนวน 1 กลุ่ม

6. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) ☑ [ไม่มี/no] ❒[มี ระบุ/yes, specify.....]

7. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisite) ☑ [ไม่มี/no] ❒[มี ระบุ/yes, specify.....]

8. สถานที่เรียน (Classroom) [ห้องเรียนคณะพยาบาลศาสตร์]

10. วันเดือนปีที่ปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชา (Date of course modifications) [.21/10/69.]

หมวดที่ 2 รายละเอียดเนื้อหาและการจัดการเรียนการสอน

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes – PLOs)

PLO1 อธิบายศาสตร์ทางการพยาบาลเวชปฏิบัติผู้สูงอายุ แนวคิด ทฤษฎี ระบบสุขภาพ การประกอบการ และศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้องในการพยาบาลเวชปฏิบัติผู้สูงอายุ (SSLO) (K)

PLO2 ประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางการพยาบาลเวชปฏิบัติผู้สูงอายุและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง หลักฐานเชิงประจักษ์ในการแก้ไขปัญหาที่ซับซ้อน วินิจฉัยและรักษาโรคเบื้องต้น เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ครอบครัว และสถานประกอบการ (SSLO) (K)

PLO6 ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสืบค้น นำเสนอ และวิเคราะห์ข้อมูลได้ (GLO) (S)

PLO8 แสดงออกถึงภาวะผู้นำในการบริหารจัดการผลลัพธ์ทางการพยาบาล (SSLO) (CH)

PLO9 สื่อสารกับผู้สูงอายุ ครอบครัว ทีมสุขภาพ และเครือข่ายชุมชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (GLO) (S)

หมายเหตุ: SSLOs = Subject Specific Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้เฉพาะ); GLOs = Generic Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ทั่วไป)

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา[1] และความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

CLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา Course Learning Outcomes (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน Assessment Methods	ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร Alignment with PLO
1	ระบุองค์ประกอบสำคัญของการประกอบการบริการสุขภาพผู้สูงอายุได้ (Cognitive – Remembering)	- บรรยายและอภิปรายองค์ประกอบการประกอบการจากตัวอย่างบริการ - มอบหมายให้จัดทำ One-Page Fact Sheet ระบุองค์ประกอบสำคัญ หรือ แบบฝึกหัดท้ายบท ตามแผนการสอนแต่ละหัวข้อ (ภาคทฤษฎี-รายบุคคล)	- ข้อสอบ - แบบประเมิน Fact Sheet ด้านความถูกต้องและความครบถ้วนขององค์ประกอบ/เฉลยแบบฝึกหัดท้ายบท	1
2	อธิบายสถานการณ์ แนวโน้ม หลักการบริหารธุรกิจ กฎหมาย มาตรฐาน และการจัดการความเสี่ยงของบริการสุขภาพผู้สูงอายุได้ (Cognitive – Understanding)	- อภิปรายสถานการณ์และแนวโน้ม เปรียบเทียบรูปแบบบริการ - อภิปรายกรณีกฎหมายและมาตรฐานไทย - สืบค้นตัวอย่างธุรกิจต่างประเทศเพื่ออธิบายหลักการดำเนินงาน (ภาคทฤษฎี-งานกลุ่ม)	- ข้อสอบ - แบบประเมินรายงานการสืบค้นตัวอย่างธุรกิจที่มีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับบริการสุขภาพผู้สูงอายุในต่างประเทศ	1
3	ประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางการพยาบาลผู้สูงอายุและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการวางแผนบริการสุขภาพผู้สูงอายุ	- ศึกษาดูงานสถานบริการสุขภาพผู้สูงอายุ หลังดูงาน ให้นิสิตเลือกความต้องการดูแลหรือประเด็นพัฒนาบริการ แล้ว ประยุกต์ความรู้พยาบาล	- แบบประเมินรายงานการวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะ	2

[1] ควรใช้คำกริยาที่แสดงผลลัพธ์เชิงพฤติกรรมตาม Bloom's Taxonomy (It is recommended that action verbs showing students8' expected behavioral outcomes based on Bloom's Taxonomy be used.)

CLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา Course Learning Outcomes (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน Assessment Methods	ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร Alignment with PLO
	ได้ (Cognitive – Applying)	ผู้สูงอายุและหลักฐานที่เกี่ยวข้องเป็นข้อเสนอปรับบริการ (ภาคปฏิบัติ-รายบุคคล) - มอบหมายให้จัดทำข้อเสนอแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ (ภาคปฏิบัติ-งานกลุ่ม)	เพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ - แบบประเมินแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ	
4	วางแผนการประกอบการบริการสุขภาพผู้สูงอายุได้ (Cognitive – Applying)	- ฝึกวิเคราะห์ทรัพยากร ต้นทุน ความเสี่ยง และปัจจัยแวดล้อมจากกรณีศึกษา เปรียบเทียบทางเลือก - มอบหมายให้จัดทำข้อเสนอแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ โดยใช้ผลวิเคราะห์ประกอบข้อเสนอแผนธุรกิจ - แบบประเมินแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ (ภาคปฏิบัติ-งานกลุ่ม)	- แบบประเมินแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ	2
5	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุนการสืบค้น นำเสนอข้อมูลได้ (Psychomotor – Precision)	- ฝึกใช้ฐานข้อมูลและเครื่องมือดิจิทัลในการสืบค้น จัดเก็บแหล่งอ้างอิง และสร้างสื่อนำเสนอ - มอบหมายให้ทำรายงานการสืบค้นตัวอย่างธุรกิจที่มีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับบริการสุขภาพผู้สูงอายุในต่างประเทศ (ภาคทฤษฎี-รายบุคคล) - จัดทำสื่อและนำเสนอธุรกิจที่มีแนวปฏิบัติที่ดี (ภาคทฤษฎี-รายบุคคล)	- แบบประเมินรายงานการสืบค้นตัวอย่างธุรกิจที่มีแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับบริการสุขภาพผู้สูงอายุในต่างประเทศ - แบบประเมินการนำเสนอ	6
6	แสดงออกถึงภาวะผู้นำในการเสนอแนวทางการจัดระบบการบริหารบริการสุขภาพผู้สูงอายุโดยคำนึงถึงมาตรฐานและการจัดการความเสี่ยง (Affective – Organization)	- อภิปรายสถานการณ์ที่ต้องตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัด เช่น งบประมาณจำกัดแต่ต้องรักษาคุณภาพและความปลอดภัย ให้นิสิต จัดลำดับความสำคัญ อธิบายเหตุผล และนำการตัดสินใจไปกำหนดระบบงาน - ศึกษาดูงานสถานบริการสุขภาพผู้สูงอายุ และมอบหมายให้ทำรายงานการวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ - ให้จัดทำข้อเสนอแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุที่ครอบคลุม มาตรฐานและการจัดการความเสี่ยง (Risk-Matrix & Mitigation plan)	- แบบประเมินรายงานการวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ (ภาคปฏิบัติ-งานกลุ่ม) - แบบประเมินแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ (ภาคปฏิบัติ-งานกลุ่ม)	8
7	สื่อสารและนำเสนอแนวคิดการประกอบการบริการสุขภาพผู้สูงอายุได้อย่างมีประสิทธิภาพ	- ฝึกการตั้งคำถามและสัมภาษณ์ระหว่างการดูงานสถานบริการสุขภาพผู้สูงอายุ	- แบบประเมินการนำเสนอโมเดลธุรกิจ (ภาคปฏิบัติ-งานกลุ่ม)	9

CLO	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา Course Learning Outcomes (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน Assessment Methods	ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร Alignment with PLO
	(Psychomotor–Precision)	- มอบหมายให้ทำรายงานการวิเคราะห์จุดแข็ง-จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงคุณภาพบริการ (Site visit & Applied fieldwork) - มอบหมายให้จัดทำข้อเสนอแผนธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ - จัดให้นิสิตนำเสนอโมเดลธุรกิจ (ภาคปฏิบัติ: งานกลุ่ม)		

หมายเหตุ: 1. CLOs ของรายวิชา ต้องสอดคล้อง (Align) กับ PLOs ของหลักสูตร

2. รายวิชาหนึ่งไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบครบทุก PLOs

3. รายวิชาหนึ่งต้องจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย (บางส่วน/ทั้งหมดก็ได้)

CLO1 = K ความรู้; CLO2 CLO3 CLO5 = S ทักษะ; CLO4 = S และ C ลักษณะบุคคลด้านภาวะผู้นำ โดยบูรณาการ E จริยธรรม ความรับผิดชอบ และการคุ้มครองสิทธิในกิจกรรมทุก CLO

3. แผนการสอน (Course Plan)

3.1 แผนการสอนทฤษฎี

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
–	1	13/2/70 08.30 – 09.00 น.	–	**ปฐมนิเทศรายวิชา** -แจ้งปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย และการนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของรายวิชา -ชี้แจง PLO ของหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา และ CLO ของรายวิชา -ชี้แจง LLL ของหลักสูตร และ LLL ที่รายวิชารับผิดชอบ -ชี้แจงรายละเอียดอื่นๆ เช่น คำอธิบายรายวิชา CLO รายวิชา วิธีการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล การมอบหมายงาน การค้นคว้า พฤติกรรมที่คาดหวัง กำหนดการส่งงาน การช่วยเหลือนิสิต การอุทธรณ์เกี่ยวกับผลคะแนนหรือผลการเรียน ตลอดจนช่องทางการสื่อสารกับผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้ประสานงานรายวิชา เป็นต้น	อธิบาย CLO ภาระงาน เกณฑ์ประเมินและแนวทางเรียนรู้	ชี้แจงแผนและรายงานกลุ่ม 1 ฉบับ การประเมินรายบุคคล การประเมินงานกลุ่ม การซ่อมเสริมและอุทธรณ์	-	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์
CLO1 CLO2	1	13/2/70 09.00 – 12.00 น.	3	1. แนวคิดและกรอบคิดผู้ประกอบการด้านสุขภาพ ความเป็นผู้ประกอบการ การมองเห็นโอกาส การสร้างคุณค่า ความคิดสร้างสรรค์ การเรียนรู้จากข้อเสนอแนะ และความรับผิดชอบต่อสังคม	- ระบุองค์ประกอบสำคัญของการประกอบการ - อธิบายกรอบคิดผู้ประกอบการที่ใช้สร้างคุณค่าบริการได้	- บรรยาย/อภิปรายตัวอย่างธุรกิจ – ฝึกจำแนกองค์ประกอบธุรกิจ - สะท้อนกรอบคิดของตน - จัดทำ Fact sheet หรือแบบฝึกหัด	- ข้อสอบกลางภาค - One-Page Fact Sheet หรือ แบบฝึกหัดท้ายบท	ดร.นงค์นุช บุญกล่ำ (NUIC) ร่วมกับ ผศ. ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO2 CLO4 CLO5	1	13/2/70 13.00 – 16.00 น.	3	2. สถานการณ์และแนวโน้มธุรกิจบริการสุขภาพผู้สูงอายุ โอกาสธุรกิจ บริการภาครัฐและเอกชน ตลาด คู่แข่ง และช่องว่างบริการ	อธิบายแนวโน้มธุรกิจและวิเคราะห์โอกาสกับข้อจำกัดของบริการในพื้นที่ได้	- บรรยายและอภิปรายกรณีตลาดและคู่แข่ง - ให้สืบค้น Best Practice ต่างประเทศด้วยฐานข้อมูล/เครื่องมือ digital	- ข้อสอบกลางภาค - ตรวจหลักฐานการสืบค้นและสรุป Best Practice	ผศ.ดร.นภาพร นิพัทธ์ศิริผล(NUIC) ร่วมกับ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
CLO3 CLO4	1	14/2/70 09.00 – 12.00 น.	3	3. ความต้องการดูแลและการสร้างคุณค่าบริการ ปัญหาผู้สูงอายุ ครอบครัวและผู้ดูแล กลุ่มเป้าหมาย ผู้ใช้บริการ ผู้จ่ายเงิน และคุณค่าบริการ	ประยุกต์ความรู้การพยาบาลเพื่อกำหนดความต้องการดูแลและวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายกับคุณค่าบริการได้	- บรรยายหลักการ - วิเคราะห์กรณีผู้สูงอายุและผู้ดูแล - ฝึกร่าง Value proposition ที่ตอบสนองความต้องการ	- ข้อสอบกลางภาค - ประเมิน Value proposition บริการในแบบฝึกหัด	ดร.ณัฐพล ธรรมคุณธรรม (NUIC) ร่วมกับ ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์
CLO1 CLO2 CLO4	1	14/2/70 13.00 – 16.00 น.	3	4. รูปแบบกิจการและการจัดตั้งธุรกิจบริการที่บ้าน ศูนย์ดูแลกลางวัน การดูแลแบบพักค้าง คลินิก รูปแบบองค์กร และเครือข่ายความร่วมมือ	ระบุรูปแบบกิจการ อธิบายขั้นตอนจัดตั้ง และวิเคราะห์ความเหมาะสมของรูปแบบกับโจทย์บริการได้	- บรรยาย - เปรียบเทียบกิจการภาครัฐ เอกชน และเพื่อสังคม - ฝึกเลือกประเภทบริการและร่างขั้นตอนจัดตั้ง - จัดทำ Fact sheet หรือแบบฝึกหัด	- ข้อสอบกลางภาค - One-Page Fact Sheet หรือ แบบฝึกหัดท้ายบท	ดร.วัชรพล สุขโฮม (NUIC) ร่วมกับ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
CLO2 CLO4 CLO6	2	20/2/70 09.00 – 12.00 น.	3	5. กฎหมาย จริยธรรม และมาตรฐานบริการ ข้อกำกับตามประเภทกิจการ ขอบเขตวิชาชีพ สิทธิผู้สูงอายุ การคุ้มครองข้อมูล และมาตรฐานสถานประกอบการ	อธิบายข้อกำกับที่เกี่ยวข้องและวิเคราะห์ทางเลือกโดยคำนึงถึงสิทธิและมาตรฐานได้	- บรรยายและอภิปรายกรณีจริยธรรม - ฝึกจำแนกข้อกำหนดตามประเภทบริการของสถานการณ์จำลอง เสนอทางเลือกและให้เหตุผลการตัดสินใจ - จัดทำ Fact sheet หรือแบบฝึกหัด	- ข้อสอบกลางภาค - One-Page Fact Sheet หรือ แบบฝึกหัดท้ายบท	อาจารย์นิติภัทร หอมละออ (คณะนิติศาสตร์) ร่วมกับ ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO3 CLO4 CLO5	2	20/2/70 13.00 – 16.00 น.	3	6. การออกแบบบริการด้วยศาสตร์การพยาบาลและนวัตกรรม ใช้เครื่องมือดิจิทัลวิเคราะห์สถานการณ์ ประยุกต์หลักฐาน กระบวนการดูแล เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะกับผู้สูงอายุ	ประยุกต์ศาสตร์การพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้องเพื่อร่างบริการ และเลือกเทคโนโลยีพร้อมเหตุผลได้	- วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง - สืบค้นหลักฐานจากฐานข้อมูลดิจิทัล - จัดระบบข้อมูลและร่างกระบวนการบริการ	- ข้อสอบกลางภาค - ประเมินหลักฐาน และร่างกระบวนการบริการ	ผศ.ดร.ขวัญชัย ไกรทอง (หน่วยวิจัยเทคโนโลยีวิศวกรรมการแพทย์ PMET คณะวิศวะฯ) ร่วมกับ ผศ.ดร. คัทรียา รัตนวิมล
CLO2 CLO4 CLO6	7	21/2/70 09.00 – 12.00 น.	3	7. การบริหารกิจการ คุณภาพ และความเสี่ยงองค์กร บุคลากร ทรัพยากร เครือข่าย ระบบคุณภาพ ความปลอดภัย และตัวชี้วัด	อธิบายระบบบริหาร วิเคราะห์ความเสี่ยง และตัดสินใจออกแบบระบบงานโดยคำนึงถึงคุณภาพ มาตรฐาน และความปลอดภัยได้	- บรรยายและอภิปรายประเด็นการบริหารงาน - วิเคราะห์กรณีด้วย Risk Matrix จัดลำดับความเสี่ยง กำหนดมาตรการ ผู้รับผิดชอบและตัวชี้วัด - อภิปรายประเด็นคุณค่าบริการต่อผู้สูงอายุ ครอบครัว หรือทีมสุขภาพ	- ข้อสอบปลายภาค - ประเมิน Risk Matrix และเหตุผลการตัดสินใจ	ดร. สุกิจ ขอเชื้อกลาง (BEC) ร่วมกับ ผศ.ดร. ภัทรมนัส พงศ์รังสรรค์
CLO2 CLO4	8	21/2/70 13.00 – 16.00 น.	3	8. การเงินและความเป็นไปได้ทางธุรกิจ เงินลงทุน ต้นทุน ราคา รายได้ กระแสเงินสด จุดคุ้มทุน และการเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน	อธิบายหลักการเงินและวิเคราะห์ความเป็นไปได้จากต้นทุน รายได้ กระแสเงินสด และจุดคุ้มทุนได้	- บรรยายพร้อมตัวอย่าง - ฝึกคำนวณจากข้อมูลจำลอง - เปรียบเทียบผลเมื่อจำนวนผู้ใช้บริการเปลี่ยน	- ข้อสอบปลายภาค - ประเมินตารางวิเคราะห์ต้นทุน/กระแสเงินสด/จุดคุ้มทุน/การเปลี่ยนแปลงสมมติฐาน	ผศ.ดร.วรเดช ณ กรม (BEC) ร่วมกับ อ.ดร. อรพิน จุลมุสิ
		27/2/70 09.00 – 12.00 น.	–	สอบกลางภาค 3 ชั่วโมง		สอบบทที่ 1-6		ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO2 CLO4 CLO7	9	27/2/70 13.00 – 16.00 น.	3	9. การตลาดและความสัมพันธ์กับผู้รับบริการ ตำแหน่งบริการ ช่องทางเข้าถึงลูกค้า การสื่อสารอย่างมีจริยธรรม ความเชื่อมั่น และความสัมพันธ์ระยะยาว	อธิบายหลักการตลาด วิเคราะห์ช่องทางที่เหมาะกับกลุ่มเป้าหมาย และสื่อสารคุณค่าบริการได้	- อภิปรายกรณีการตลาด - ฝึกร่างแผนและข้อความสื่อสารอย่างมีจริยธรรม - Role Play การอธิบายคุณค่าบริการต่อผู้รับสารจำลอง	- ข้อสอบปลายภาค - ประเมิน Role play และให้ข้อมูลย้อนกลับ	ดร.ดาลิน อาภัสระวิโรจน์ (BEC) ร่วมกับ อ.ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1 CLO2 CLO3 CLO4	10	28/2/70 09.00 – 12.00 น.	3	10. การบูรณาการแบบจำลองและแผนธุรกิจ Business Model Canvas (BMC) แผนบริการ การบริหาร การตลาด การเงิน และความเป็นไปได้	บูรณาการองค์ประกอบ BMC และแผนบริการ บริหารการเงินและการตลาด พร้อมวิเคราะห์ความเป็นไปได้และเหตุผลการตัดสินใจได้	- บรรยายภาพรวม - จัดทำ BMC และแผนธุรกิจจากกรณีจำลอง - วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของข้อมูลและความเป็นไปได้ - ร่วมแลกเปลี่ยนวิพากษ์ร่างแผนธุรกิจ	- ข้อสอบปลายภาค - ประเมิน BMC และข้อโต้แย้งจากการวิพากษ์	ผศ.ดร. สมลักษณ์ วรรณฤมลกีเยลาโรว่า (NU SEED) ร่วมกับ ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์
		6/3/70 09.00 – 12.00 น.	–	สอบปลายภาค		หัวข้อ 7–10		ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
		รวม	30	ชั่วโมงทฤษฎี				

3.2 แผนการสอนปฏิบัติ

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO1 CLO2 CLO5 CLO7	7	28/2/70 09.00 – 12.00 น.	2	ฝึกแบบจำลองธุรกิจและเตรียมพร้อมก่อนการดูงาน	เขียน BMC เบื้องต้นจากกรณีและจัดทำคำถามสำหรับบันทึกข้อมูลที่ศึกษาดูงานได้	- อาจารย์สาธิต BMC อย่างง่าย - นิสิตฝึกร่างจากโจทย์บริการ จัดทำแบบสังเกต/สัมภาษณ์ 1 ชุดและแบ่งบทบาท 2 คน	ประเมิน BMC และความพร้อมของแบบฟอร์มที่ใช้เก็บข้อมูล	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
CLO2 CLO4 CLO6 CLO7	8	7-13 มีนาคม 2568 (รอข้อมูล)	6	ศึกษาดูงานสถานประกอบการแห่งที่ 1	อธิบายรูปแบบธุรกิจและวิเคราะห์ระบบบริการทรัพยากรและความเสี่ยงได้	- สังเกตงาน สัมภาษณ์ทีม - ยืนยันข้อมูลความต้องการดูแล รูปแบบธุรกิจ ระบบงานและความเสี่ยง	สังเกตการเก็บข้อมูลและตรวจบันทึกร่วม	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย ผศ.ดร. คัทรียา รัตนวิมล อ.ดร. อรพิน จุลมุสิ
CLO2 CLO4 CLO6 CLO7	9	7-13 มีนาคม 2568 (รอข้อมูล)	6	ศึกษาดูงานสถานประกอบการแห่งที่ 2	ระบุข้อมูลธุรกิจและปัจจัยจัดบริการของแหล่งที่มีรูปแบบต่างจากแห่งแรกได้	- ใช้กรอบเดิมศึกษาแหล่งที่มีรูปแบบต่างจากแห่งแรก - สลับบทบาทผู้ถาม/ผู้บันทึก เก็บข้อมูลบริการ การบริหาร การเงินและการตลาดเท่าที่ได้รับอนุญาต	สังเกตการปฏิบัติและตรวจข้อมูลในเอกสารร่วมฉบับเดิม	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย ผศ.ดร. คัทรียา รัตนวิมล อ.ดร. อรพิน จุลมุสิ

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO2 CLO4	10	14/3/70 9.00- 12.00	3	วิเคราะห์บทเรียนจากสถานประกอบการ	วิเคราะห์เปรียบเทียบรูปแบบบริการ ทรัพยากร จุดแข็ง ข้อจำกัด และความเสี่ยงของสถานประกอบการทั้งสองแห่งได้	- วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ ได้แก่ กลุ่มลูกค้า รูปแบบบริการ จุดแข็ง ข้อจำกัด ทรัพยากร ความเสี่ยง และสิ่งที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ เน้นแยกข้อเท็จจริงที่พบกับความคิดเห็นหรือข้อสันนิษฐาน - ให้ข้อมูลย้อนกลับ	- สังเกตการแสดงความคิดเห็น - ประเมินการใช้เอกสารเปรียบเทียบ การใช้ดิจิทัล	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย ผศ.ดร. คัทรียา รัตนวิมล อ.ดร. อรพิน จุลมุสิ
CLO3 CLO4 CLO5	11	14/3/70 13.00- 16.00	3	ใช้ข้อมูลจากการวิเคราะห์ เลือกแนวคิดธุรกิจ	วิเคราะห์ช่องว่างของการดูแล (unmet needs) และให้เหตุผลเลือกแนวคิดบริการได้	- ค้นหาช่องว่างบริการกับความต้องการและหลักฐาน - เลือก 1 แนวคิด ที่จะใช้ทำ BMC	- ตรวจหลักฐานและเหตุผลการเลือกแนวคิด - ให้ข้อเสนอแนะ	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
CLO3 CLO4 CLO6	12	20/3/70 9.00- 12.00	3	พัฒนาแผนบริการและการดำเนินงาน	วางแผนบริการและระบบงานที่ตอบความต้องการและคำนึงถึงมาตรฐานได้	ฝึกกำหนดกลุ่มเป้าหมาย คุณค่าบริการ ขั้นตอนดูแล บุคลากร เครือข่าย เทคโนโลยี มาตรฐาน ความเสี่ยงและตัวชี้วัด	- ตรวจแผนบริการและเหตุผลการจัดลำดับความสำคัญ	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
CLO4 CLO5 CLO6	13	20/3/70 13.00- 17.00	4	พัฒนาแผนการเงินและการตลาด	ประมาณต้นทุน ราคา รายได้ จุดคุ้มทุน และกำหนดแนวทางเข้าถึงลูกค้าได้	- ใช้ตารางคำนวณฝึกต้นทุน/รายได้/จุดคุ้มทุนและเงินทุนเบื้องต้น - ระบุสมมติฐาน วางการตลาด และพิจารณาผลเมื่อยอดบริการเปลี่ยน	ตรวจการคำนวณ ความสมเหตุผลและความสอดคล้องกับแผนบริการ	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	ชม.	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน (LLO)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO3 CLO4 CLO5 CLO6 CLO7	14	21/3/70 8.00- 12.**00**	**4**	ปรับแผนธุรกิจและรายงานกลุ่ม	ปรับแผนจากข้อเสนอแนะและอธิบายความเป็นไปได้กับข้อจำกัดได้	- ให้คำปรึกษา - ตรวจสอบความเรียบร้อยของแผน ปรับรายงานรวม 1 ฉบับ - เตรียมสื่อ/แบ่งบทบาทนำเสนอ	ตรวจร่างและพัฒนาการรายบุคคล ไม่คิดคะแนน ร่างแยก	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ และ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย
CLO3 CLO4 CLO5 CLO6 CLO7	15	21/3/70 13.30- 14.30	1	นำเสนอแผนธุรกิจ (งานกลุ่ม)	นำเสนอแผน สาธิตการใช้ข้อมูลและอธิบายเหตุผลการตัดสินใจได้	นำเสนอกลุ่ม 30 นาที ตอบคำถาม 10 นาที ให้ข้อมูลย้อนกลับ 20 นาที	รายงานกลุ่ม 80% (CLO3–6); นำเสนอ/การตอบคำถาม (รายบุคคล) 20% (CLO5, CLO7) ของภาคปฏิบัติ	ผศ.ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์ ผศ.ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย ผศ.ดร. คัทรียา รัตนวิมล อ.ดร. อรพิน จุลมุสิ
		รวม	30	พื้นฐาน 4; ดูงาน 12; วิเคราะห์ 2; แผนบริการ 4; การเงิน/การตลาด 4; ปรับแผน 2; นำเสนอ 2 ชั่วโมง			คะแนนภาคปฏิบัติเต็ม 100%	

5. หนังสือ ตำรา สื่อ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

5.1 ตำราหลัก (APA7th)

อมรรักษ์ สวนชูผล, & มหาวิทยาราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์. วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ. (2561). *การจัดการธุรกิจการบริการ สำหรับผู้สูงอายุ*. ซีเอ็ดยูเคชั่น.

Osterwalder, A., & Pigneur, Y. (2010). Business model generation: A handbook for visionaries, game changers, and challengers. John Wiley & Sons.

Osterwalder, A., Pigneur, Y., Bernarda, G., & Smith, A. (2014). Value proposition design: How to create products and services customers want. John Wiley & Sons.

World Health Organization. (2025). Integrated care for older people (ICOPE): Guidance for person-centred assessment and pathways in primary care (2nd ed.). https://www.who.int/publications/i/item/9789240103726

5.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ (APA7th)

Pholpark, A., & Srithamrongsawat, S. (2026). Purchasing community-based long-term care services under Thailand's universal coverage scheme: A provider's perspective. *Inquiry (00469580)*, *63*, 1–11. https://doi.org/10.1177/00469580261463906

Orr, Z., Zalcman, B. G., Pinchas-Mizrachi, R., & Romem, A. (2025). Fostering healthcare innovation: A mixed-methods study of an impact entrepreneurship course for nurse practitioner students. *Nursing Reports*, *15*(11), 397. https://doi.org/10.3390/nursrep15110397

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ. (ม.ป.ป.). ระบบกิจการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้มีภาวะพึ่งพิง. https://esta.hss.moph.go.th/manual.php

กฎหมายสถานประกอบการเพื่อสุขภาพ กฎหมายสถานพยาบาล ขอบเขตวิชาชีพ

กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และข้อกำกับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง

5.3 ข้อมูลอิเลคโทรนิกส์ e-book และเวบไซต์

WHO ICOPE: https://www.who.int/publications/i/item/9789240103726

กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ ระบบ ESTA: https://esta.hss.moph.go.th/

กรมพัฒนาธุรกิจการค้า: https://www.dbd.go.th/

สภาการพยาบาล: https://www.tnmc.or.th/

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล: https://www.pdpc.or.th/

สำนักงานสถิติแห่งชาติ: https://www.nso.go.th/

ฐานข้อมูล PubMed: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/

หมวดที่ 3 การประเมินผลผู้เรียน
Section 3 Student Assessment

1. แผนการประเมินผลการเรียนรู้ (Learning Assessment Plan)

ภาคทฤษฎี

CLOs และประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้* CLOs and Types of Learning Outcomes*	CLO1 K	CLO2 K	CLO3 K	CLO4 K	CLO5 S	CLO6 C	CLO7 S	Total
ความสอดคล้องกับ PLO Alignment with PLOs / วิธีการวัดผล[2] Assessment Methods	PLO1	PLO1	PLO2	PLO2	PLO6	PLO8	PLO9	
1. one-page fact sheet/แบบฝึกหัดในชั้นเรียน (รายบุคคล)	5%	-	5%	-	-	-	-	10%
2. รายงาน Best Practice ต่างประเทศ (รายบุคคล)	-	10%	-	10%	-	-	-	20%
3. การสอบกลางภาค (Mid-term exam)	10%	15%	5%	10%	-	-	-	40%
4. การสอบปลายภาค (Final exam)		5%	10%	15%	-	-	-	30%
Total	**15%**	**30%**	**20%**	**35%**	**-**	-	-	**100**

[2] เช่น การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การทดสอบย่อย การทำแบบฝึกหัดหรืองานมอบหมาย โครงงาน การเขียนรายงาน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นต้น (e.g. mid-term exam, final exam, quiz, exercises or assignments, projects, term paper, attendance, participation, etc.)

* ประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้ (Types of Learning Outcomes): K – knowledge, S – skills, E – ethics, C – characters

คะแนนภาคปฏิบัติ

CLOs และประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้* CLOs and Types of Learning Outcomes*	CLO1 K	CLO2 K	CLO3 K	CLO4 K	CLO5 S	CLO6 C	CLO7 S	Total
ความสอดคล้องกับ PLO Alignment with PLOs / วิธีการวัดผล[3] Assessment Methods	PLO1	PLO1	PLO2	PLO2	PLO6	PLO8	PLO9	
รายงานแผนบริการสุขภาพผู้สูงอายุ	-	-	25%	25%	-	20%	-	70%
การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสืบค้นและนำเสนอข้อมูล (รายบุคคล)	-	-	-	-	10%	-	-	10%
การนำเสนอแนวคิดธุรกิจ การตอบคำถาม (รายบุคคล)	-	-	-	-	-	10%	10%	20%
Total	**-**	**-**	**25%**	**25%**	**10%**	**30%**	**10%**	**100**

หมายเหตุ: คะแนนภาคทฤษฎี 2 หน่วยกิต ภาคปฏิบัติ 1 หน่วยกิต

หมายเหตุ: 1. นิสิตต้องผ่านทุก CLOs **จึง**จะเอาคะแนนมาตัดเกรดจาก % รวม

2. นิสิตที่ไม่ผ่าน CLO ใด ต้องมาติดต่อผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อแก้ไข แต่ละ CLO ตามที่ อ.ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนด ถ้าไม่แก้ CLO ที่ไม่ผ่านเกรดจะเป็น I

2. การประเมินผลเรียนรู้ของรายวิชา

2.1 การประเมินผลเรียนรู้ของรายวิชากำหนดให้ใช้การตัดเกรดด้วยวิธีการอิงเกณฑ์ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 และประกาศมหาวิทยาลัยนเรศวร เรื่อง การประเมินผลการเรียนของนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา 2557 และประกาศของมหาวิทยาลัยนเรศวรและคณะพยาบาลศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการวัดประเมินผล

2.2 นิสิตต้องมีเวลาเรียนแต่ละรายวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดจึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลในรายวิชา ยกเว้นเหตุอันสุดวิสัยและได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน

2.3 การประเมินผลการเรียนรู้ใช้แบบอิงเกณฑ์ดังนี้

ได้คะแนน 80-100 % ให้ได้รับขั้นเป็น A

---

[3] เช่น การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การทดสอบย่อย การทำแบบฝึกหัดหรืองานมอบหมาย โครงงาน การเขียนรายงาน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นต้น (e.g. mid-term exam, final exam, quiz, exercises or assignments, projects, term paper, attendance, participation, etc.)

* ประเภทของผลลัพธ์การเรียนรู้ (Types of Learning Outcomes): K – knowledge, S – skills, E – ethics, C – characters

ได้คะแนน	75-79 %	ให้ได้รับขั้นเป็น B+
ได้คะแนน	70-74 %	ให้ได้รับขั้นเป็น B
ได้คะแนน	65-69 %	ให้ได้รับขั้นเป็น C+
ได้คะแนน	60-64 %	ให้ได้รับขั้นเป็น C
ได้คะแนน	55-59 %	ให้ได้รับขั้นเป็น D+
ได้คะแนน	50-54 %	ให้ได้รับขั้นเป็น D
ได้คะแนนต่ำกว่า 50 %		ให้ได้รับขั้นเป็น F

S หมายถึง เป็นที่พอใจ (Satisfactory)

U หมายถึง ไม่เป็นที่พอใจ (Unsatisfactory)

I หมายถึง การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)

P หมายถึง การเรียนการสอนยังไม่สิ้นสุด (In Progress)

W หมายถึง การถอนรายวิชา (Withdrawn)

ทั้งนี้ นิสิตจะได้รับการประเมิน S เมื่อผลการประเมินมากกว่าร้อยละ 70

3. การช่วยเหลือนิสิตเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่กำหนดไว้ (<u>ระดับบัณฑิตศึกษา</u>)

3.1 รายวิชาทฤษฎี

(1) การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ระหว่างเรียน: กรณีนิสิตได้คะแนนชิ้นงานหรือแบบฝึกหัด
ท้ายบทเรียนน้อยกว่าร้อยละ 70 ให้อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูล (Feedback) เพื่อให้ปรับปรุงแก้ไข (ก่อนสอบกลางภาคหรือปลายภาค) เพื่อให้นิสิตมีเวลาที่เพียงพอในการพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการสอบกลางภาคและปลายภาค

(2) การซ่อมเสริมกลางภาค: กรณีนิสิตที่คะแนนสอบกลางภาคน้อยกว่าร้อยละ 70 นิสิตสามารถขอความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนในการทบทวนความรู้หรือชี้แนะข้อบกพร่องของนิสิตซึ่งอาจเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มเพื่อการพัฒนาตนเอง และผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดสอบซ่อมให้นิสิตในทุกหัวข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ (ไม่เกิน 1 ครั้ง) ทั้งนี้ จะไม่มีการสอบซ่อมเสริมปลายภาค

(3) เมื่อนำคะแนนทั้งหมดมารวมกัน (ทั้งการสอบกลางภาคและปลายภาค ชิ้นงาน แบบฝึกหัด และคะแนนภาคปฏิบัติทั้งหมด) ถ้ามีคะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 70 ให้พิจารณานำคะแนนที่ทำการซ่อมเสริมไว้มาปรับคะแนน (แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินร้อยละ 70 ของทั้งรายวิชา)

3.2 รายวิชาที่มีโครงสร้างหน่วยกิตทฤษฎีและทดลอง ให้พิจารณาแยกระหว่างทฤษฎีและปฏิบัติ ดังนี้

(1) การซ่อมเสริมกลางภาค: กรณีไม่ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ 70 ให้ดำเนินการตามข้อ 3.1 (2) ***(แต่ยังไม่ปรับคะแนน)*** เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

(2) คะแนนภาคปฏิบัติ: กรณีคะแนนไม่ถึงร้อยละ 70 ให้อาจารย์พิจารณาจัดกิจกรรมซ่อมเสริม ***(ยังไม่ปรับคะแนน)*** เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้

(3) เมื่อนำคะแนนทั้งหมดมารวมกัน (ทั้งการสอบกลางภาคและปลายภาค ชิ้นงาน แบบฝึกหัด และคะแนนภาคปฏิบัติทั้งหมด) ถ้ามีคะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 70 ให้พิจารณานำคะแนนที่ทำการซ่อมเสริมไว้มาปรับคะแนน (แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินร้อยละ 70 ของทั้งรายวิชา)

3.3 การช่วยเหลือนิสิตเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา (สำหรับหลักสูตรปรับปรุงหลังปี พ.ศ.2567)

(1) กรณีนิสิตได้การประเมินแต่ละ CLO น้อยกว่าร้อยละ 70 ให้อาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำย้อนกลับ (Feedback) เพื่อให้นิสิตมีเวลาที่เพียงพอให้ได้พัฒนาตนเองเพื่อให้บรรลุ CLO นั้น ๆ โดยนิสิตสามารถขอความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนในการทบทวนความรู้หรือชี้แนะข้อบกพร่องของนิสิต ซึ่งอาจจะเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการแก้ไข CLO

(2) กรณีนิสิตได้การประเมินแต่ละ CLO น้อยกว่าร้อยละ 70 นิสิตจะต้องเข้ารับการซ่อมเสริมจำนวน 1 ครั้ง โดยนิสิตจะได้คะแนนหลังซ่อมเสริมสูงสุดไม่เกินร้อยละ 70 ของแต่ละ CLO ทั้งนี้กิจกรรมซ่อมเสริมเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุ CLOs ของรายวิชา ให้อยู่ในดุลยพินิจของผู้รับผิดชอบรายวิชาและ/หรือผู้สอน

(3) เมื่อนำคะแนนทั้งหมดมารวมกัน (ทั้งการสอบกลางภาคและปลายภาค ชิ้นงาน แบบฝึกหัด และคะแนนภาคปฏิบัติทั้งหมด) ถ้ามีคะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 70 ให้พิจารณานำคะแนนที่ทำการซ่อมเสริมไว้มาปรับคะแนน (แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินร้อยละ 70 ของทั้งรายวิชา)

4. การอุทธรณ์เกี่ยวกับผลคะแนนหรือผลการเรียน

ในกรณีที่นิสิตมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลคะแนน นิสิตสามารถยื่นคำร้องขอตรวจสอบผลคะแนนหรือผลการเรียนได้โดยนิสิตเข้าไปดาวน์โหลดแบบคำร้องขอตรวจสอบคะแนน/ตรวจสอบเกรดได้ที่ http://www.nurse.nu.ac.th/2023/ เลือก "เรื่องราวสำหรับนิสิต" หัวข้อ “การอุทธรณ์ผลการศึกษา” และกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มแบบคำร้องขอตรวจสอบคะแนน/ตรวจสอบเกรดให้เรียบร้อย และยื่นแบบฟอร์มได้ที่งานบริการศึกษาเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ) .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อุไรวรรณ ชัยชนะวิโรจน์)

ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่รายงาน..... 2 พ.ย 69

(ลงชื่อ) .....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ณิชกานต์ ทรงไทย)

ประธานหลักสูตร

วันที่ตรวจสอบ..... 02 พ.ย. 2569

(ลงชื่อ) .....

(รองศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ์ ทิพย์วารีรมย์)

หัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์

วันที่รับรอง..... 02 พ.ย. 2569

หมายเหตุ

1. ผู้รับผิดชอบรายวิชาแก้ไขหลังการวิพากษ์แผนการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรภายใน 20 วันทำการ (ก่อนเปิดเทอม)
2. ประธานหลักสูตร ตรวจสอบและแก้ไข (ถ้ามี) ก่อนเสนอหัวหน้าภาคภายใน 15 วันทำการ (ก่อนเปิดภาคเรียน)
3. หัวหน้าภาควิชารับรองและส่งให้งานบริการศึกษา Upload เข้าระบบ TQF Management ภายใน 10 วันทำการ (ก่อนเปิดภาคเรียน)
4. งานบริการศึกษา Upload เข้าระบบ TQF Management ภายใน 5 วันทำการ (ก่อนเปิดภาคเรียน)