ปรัชญาการศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร

“การศึกษาเพื่อความเป็นไท” (Education for Liberation)”

(ทฤษฎี)

Life Long Learning ของหลักสูตร

“ภาวะผู้นำ (leadership)

การประสานงาน (collaboration) และ

การสื่อสาร (communication) ”

รายละเอียดของรายวิชาและแผนการจัดการเรียนการสอน

(Course Specifications and Syllabus)

รหัสวิชา 503523

ชื่อวิชา การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางการพยาบาล

Leading for Excellent nursing organization

รายละเอียดของรายวิชาและแผนการจัดการเรียนการสอน

(Course Specifications and Syllabus)

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของรายวิชา

1. รหัสและชื่อรายวิชา 503523 การนำองค์กรสู่ความเป็นเลิศทางการพยาบาล

Course Code and Course Title Leading for Excellent nursing organization

คณะ (Faculty/College) คณะพยาบาลศาสตร์

ภาควิชา (Department) พยาบาลศาสตร์

2. จำนวนหน่วยกิต 2 (2-0-4)

3. คำอธิบายรายวิชา การสร้างแรงจูงใจ การจัดการความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง การตัดสินใจ และการพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาลยุคใหม่ มาตรฐานการพยาบาล ตัวชี้วัดคุณภาพ การจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การเทียบเคียง การประกันคุณภาพการพยาบาล การรับรองคุณภาพ และเทคนิคการจัดการคุณภาพ

Course Description Motivation, conflict management, negotiation, decision making and development of nursing leadership in the new era, nursing standards, quality indicators, total quality management, continuous quality improvement, benchmarking, nursing quality assurance, quality accreditation, and quality management techniques.

4. ประเภทของรายวิชา (Type of course) ☑ **[วิชาบังคับ] (required)]** ❒**[เลือก (elective)]**

หลักสูตร (Program) พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต หลักสูตรปรับปรุง 2565 (สาขาวิชาการบริหารทางการพยาบาล) **ชั้นปีที่ (Year of study)** 1

5. ภาคการศึกษา/ปีการศึกษา ภาคปลาย/2569

6. อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

อาจารย์ที่รับผิดชอบรายวิชา ดร. รุ่งทิวา บุญประคม

อาจารย์ผู้ประสานรายวิชา ไม่มี

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนชั่วโมงการสอน	เบอร์โทรศัพท์	e-mail
1	รศ. ดร. จรรจา สันตยากร*	4	089-858-4066	chanjars@nu.ac.th
2	ผศ. ดร จิรรัตน์ หรือตระกูล	11	088-282-6808	ajira2512@gmail.com
3	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม	11	099-239-9994	roongtiva11@gmail.com
4	พ.อ.หญิง ดร.มลฤดี โภคศิริ*	4	081-973-6182	Moluedee17@hotmail.com
	รวม	**30**		

หมายเหตุ : -นิสิตพยาบาลจำนวนทั้งหมด 13 คน แบ่งกลุ่มย่อย 4 กลุ่ม กลุ่มละ..3-4..คน

*วิทยากรภายนอก

7. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) ☑ ไม่มี ☐ มี ระบุ.....

8. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co- requisites) (ถ้ามี) ☑ ไม่มี ☐ มี ระบุ.....

9. **สถานที่เรียน (Classroom)** ห้องเรียน H102 คณะพยาบาลศาสตร์

10. วันเดือนปีที่ปรับปรุงเนื้อหาสาระรายวิชา (Date of course modifications) 8 ตุลาคม 69

หมวดที่ 2 รายละเอียดเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนการสอน

1. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร (Program Learning Outcomes – PLOs)

[ระบุ PLO ที่เกี่ยวข้องกับรายวิชาเท่านั้น]

PLO 2. วิเคราะห์และบูรณาการองค์ความรู้ในศาสตร์ทางการจัดการทางการพยาบาล การเป็นผู้ประกอบการ การวิจัย และศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและการจัดการทางการพยาบาลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง (SSLOs) (LO 2.1, ***2.2,*** 2.3)

PLO 3. วิเคราะห์และตัดสินใจ พัฒนาโครงการ/แนวทางการแก้ไขปัญหา เพื่อการจัดการผลลัพธ์ทางการพยาบาลที่ดี (SSLOs) (LO 2.1, 2.3, 3.2, ***3.4,*** 3.5, 3.6, 3.7)

PLO 5 ทำวิจัย แสวงหาความรู้ทางวิชาการ ใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ คิดค้นนวัตกรรมทางการจัดการทางการพยาบาลโดยคำนึงถึงความหลากหลายทางวัฒนธรรม (SSLOs) (LO ***3.1***, 3.2, ***3.3,*** 3.5, 3.6, 3.7, 5.2, 5.3, 5.4)

PLO 6. ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสืบค้นข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ การจัดการระบบสารสนเทศ สามารถสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษเพื่อเผยแพร่ความรู้ที่ถูกต้องได้อย่างเหมาะสมกับกลุ่มบุคคล (GLOs) (LO 3.5, 3.6, ***5.1***, 5.2, *5.3*, 5.4)

หมายเหตุ 1. TQF LO หลัก ให้พิมพ์ตัวเข้มและเอน

2. SSLOs = Subject Specific Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้เฉพาะ); GLOs = Generic Learning Outcomes (ผลการเรียนรู้ทั่วไป)

2. ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา[1] และความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร

CLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา Course Learning Outcomes (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน Assessment Methods	ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร Alignment with PLO
1	สามารถวิเคราะห์แนวคิดการสร้างแรงจูงใจ การจัดการความขัดแย้ง การเจรจาต่อรอง การตัดสินใจ และการพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาลยุคใหม่เพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองและการจัดการทางการพยาบาลที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพอย่าง	-บรรยาย	- การสอบกลางภาค/ปลายภาค	2

[1] ควรใช้คำกริยาที่แสดงผลลัพธ์เชิงพฤติกรรมตาม Bloom's Taxonomy (It is recommended that action verbs showing students' expected behavioral outcomes based on Bloom's Taxonomy be used.)

CLOs	ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา Course Learning Outcomes (CLOs)	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน Assessment Methods	ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร Alignment with PLO
	ต่อเนื่องได้ (SSLOs) (LO2.2) (PLO 2)			
2	สามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบร่วมกับบูรณาการศาสตร์ทางการพยาบาลและศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง หลักฐานเชิงประจักษ์ มาตรฐานการพยาบาล ตัวชี้วัดคุณภาพในการจัดการคุณภาพทั่วทั้งองค์กร การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การเทียบเคียง การประกันคุณภาพการพยาบาล การรับรองคุณภาพ และเทคนิคการจัดการคุณภาพ (SSLOs) (LO3.1) (PLO 5)	-มอบหมายให้วิเคราะห์องค์การเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพ AHA/HA (งานกลุ่ม)	- แบบประเมินรายงานการวิเคราะห์การประกันคุณภาพการพยาบาลและการเข้ารับการรับรองคุณภาพในสถานพยาบาล	5
3	สามารถเลือกใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ในการสังเคราะห์รายงานงานวิจัยเพื่อคิดค้นนวัตกรรมทางการจัดการทางการพยาบาล (SSLOs) (LO3.3) (PLO 5)	-มอบหมายให้สังเคราะห์รายงานการวิจัย ค้นคว้า สรุปงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ พร้อมทั้งคิดค้นนวัตกรรมทางการพยาบาล (งานเดี่ยว)	-แบบประเมินรายงานการสังเคราะห์งานวิจัย Research and innovation in Nursing Quality	5
4	สามารถจัดการผลลัพธ์ทางการพยาบาลและระบบสุขภาพในวิเคราะห์องค์การเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพ AHA/HA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (SSLOs) (LO3.4) (PLO 3)	-มอบหมายให้วิเคราะห์องค์การเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพ AHA/HA (งานกลุ่ม)	- แบบประเมินรายงานการวิเคราะห์การประกันคุณภาพการพยาบาลและการเข้ารับการรับรองคุณภาพในสถานพยาบาล	3
5	ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสารสนเทศในการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง การเทียบเคียง การประกันคุณภาพการพยาบาล การรับรองคุณภาพได้ (GLOs) (LO5.1) (PLO 6)	-มอบหมายให้นำเสนอการวิเคราะห์องค์การเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพ AHA/HA และนำเสนอการสังเคราะห์งานวิจัย	-แบบประเมินการนำเสนอ	6
LLL				LLL

หมายเหตุ: 1. CLOs ของรายวิชา ต้องสอดคล้อง (Align) กับ PLOs ของหลักสูตร

2. รายวิชาหนึ่งไม่จำเป็นต้องรับผิดชอบครบทุก PLOs

3. รายวิชาหนึ่งต้องจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย (บางส่วน/ทั้งหมดก็ได้)

3. แผนการสอน (Course Plan)

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวน	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน[2]	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO1	1	21 พ.ย. 69 12.30-13.00 น 30 นาที	-	**ปฐมนิเทศรายวิชา** - แจ้งปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ชี้แจง PLO, LLL ของหลักสูตร ประกอบด้วยภาวะผู้นำ (Leadership) การประสานงาน (Collaboration) และการสื่อสาร (Communication) ของหลักสูตร และ CLO รายวิชา พร้อมถามความคิดเห็น วิธีการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้นิสิตมีส่วนร่วมในประเด็นต่างๆ เช่น การวัดและประเมินผล การมอบหมายงาน การค้นคว้า พฤติกรรมที่คาดหวัง ปฏิทินการศึกษา กำหนดการส่งงาน การช่วยเหลือนิสิต การอุทธรณ์เกี่ยวกับผลคะแนนหรือผลการเรียน ตลอดจนช่องทางการสื่อสารกับผู้รับผิดชอบรายวิชาและผู้ประสานงานรายวิชา		-บรรยายประกอบ Power point, แผนการเรียนรู้ของรายวิชา - ชี้แจงวัตถุประสงค์รายวิชา งานที่มอบหมายและการวัดผล การประเมินผู้เรียน -มอบหมายให้นิสิตแบ่งกลุ่มในการทำงานกลุ่มวิเคราะห์การประกันคุณภาพสถานพยาบาล (งานกลุ่ม) -แนะนำแหล่งสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลใน NU library และวารสารของคณะพยาบาล -มอบหมายให้นิสิตสังเคราะห์งานวิจัยและนวัตกรรมในการพัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล (งานเดี่ยว)	-ความสนใจตั้งใจฟัง -การเข้าห้องเรียน	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1	1	21 พ.ย. 69 13-15 น.	2	**1. มาตรฐานการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล Joint Commission International: JCI** - การรับรองคุณภาพ เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ JCI		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม

[2] ควรเป็นส่วนหนึ่งของน้ำหนักคะแนน (This part of assessment should account for the overall assessment weight.)

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวน	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน[2]	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO1	**1**	21 พ.ย. 69 15-16 น. จำนวน 1 ชม		ขอรับคำชี้แนะจากอาจารย์ประจำกลุ่มเกี่ยวกับการวิเคราะห์องค์การเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพ AHA/HA (งานกลุ่ม) และการสังเคราะห์รายงานการวิจัย ครั้งที่ 1		-ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานเดี่ยวและรายงานกลุ่ม	-ความสนใจตั้งใจฟังและการซักถาม	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1 CLO2 CLO4	**2**	28 พ.ย. 69 13-17 น.	4	**2 การรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (Basic Hospital Accreditation)** - การรับรองคุณภาพ เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ -เกณฑ์ต่างๆในแต่ละหมวด **3. Advance HA: Quality in Nursing** - Update Patient and Personnel Safety: 2P Safety Goals - การรับรองคุณภาพ เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -มอบหมายให้นิสิตวิเคราะห์องค์การการเทียบเคียง การประกันคุณภาพการพยาบาล AHA/HA (งานกลุ่ม) -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	พันเอกหญิง ดร. มลฤดี โภคศิริ
CLO1 CLO2 CLO4	**3**	12 ธค. 69 13-17 น.	4	**4. แนวคิดการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร (Total Quality Management: TQA)** - แนวคิดการพัฒนาคุณภาพบริการสุขภาพ - มาตรฐานโรงพยาบาลและการบริการสุขภาพ - มาตรฐานสภาการพยาบาล การประกัน - คุณภาพพยาบาลการเทียบเคียงในการประกัน - การรับรองคุณภาพ เครื่องมือพัฒนาคุณภาพ **5. การจัดการคุณภาพในการบริการสุขภาพ: คุณภาพ**		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวน	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน[2]	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
				ทางการพยาบาล (NQA)				
CLO1	**4**	19 ธค. 69 13-15 น.	2	**6. โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจบุคลากร (Magnet Hospital)** ตามมาตรฐานสภาการพยาบาล - เกณฑ์การรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลที่ดึงดูดใจ		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1	**4**	19 ธ.ค. 69 15-17 น.	2	**7. เกณฑ์รับรองคุณภาพโรงพยาบาลตาม** มาตรฐาน ISO (International Organization for Standardization)		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1	**5**	26 ธ.ค. 69 13-15 น.	2	**8. การบริหารความขัดแย้ง และการเจรจาต่อรอง** - แนวคิดความขัดแย้ง/การเจรจาต่อรอง - ประเภทของความขัดแย้ง/การเจรจาต่อรอง - การบริหารความขัดแย้ง / การเจรจาต่อรอง		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1	**5**	26 ธ.ค. 69 15-16 น. 1 ชั่วโมง		ขอรับคำชี้แนะจากอาจารย์ประจำกลุ่มเกี่ยวกับการวิเคราะห์องค์การเพื่อขอรับการรับรองคุณภาพ AHA/HA (งานกลุ่ม) และการสังเคราะห์รายงานการวิจัย ครั้งที่ 2		-ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับรายงานเดี่ยวและรายงานกลุ่ม	-ความสนใจตั้งใจฟังและการซักถาม	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล ดร. รุ่งทิวา บุญประคม

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวน	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน[2]	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
CLO1	**6**	9 มค. 69 13-16 น. 3 ชั่วโมง		**สอบกลางภาค** **(หัวข้อ 1-8) รวม 16 ชั่วโมง**		- การสอบผ่านข้อสอบอัตนัย/ปรนัย	ข้อสอบ	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO1	**7**	16 มค. 69 13-16 น.	3	**9. การเสริมสร้างพลังอำนาจ** -แนวคิดทฤษฎีการเสริมสร้างพลังอำนาจ -ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการเสริมสร้างพลังอำนาจในระบบบริการพยาบาล - กรณีศึกษาการเสริมสร้างพลังอำนาจด้านโครงสร้าง ด้านจิตใจด้านผู้ใช้บริการ		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล
CLO1	**8**	23 มค. 69 13-16 น.	3	**11. การพัฒนาภาวะผู้นำทางการพยาบาลยุคใหม่** - แนวคิดภาวะผู้นำสมัยใหม่ - แนวคิดในการบริหารงานองค์กรยุคใหม่ - ความเปลี่ยนแปลงของภาวะผู้นำยุคใหม่กับการบริหารงานในองค์กร		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล
CLO1	**9**	30 มค. 69 13-17 น.	4	**12. แนวคิด ทฤษฎีการตัดสินใจ** - ความหมายของการตัดสินใจ - ประเภทของการตัดสินใจ - กระบวนการตัดสินใจ - เทคนิคในการตัดสินใจ		-บรรยายประกอบ Power point -ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น -แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นประเด็นต่างๆ	- การสอบวัดผล	รศ. ดร. จรรจา สันตยากร

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวน	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน[2]	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
				- ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ - องค์ประกอบของการตัดสินใจ - รูปแบบการตัดสินใจ -บทบาทของผู้บริหารการพยาบาลต่อการตัดสินใจ				
CLO1	10	**6 กพ 69 13-16 น. 3 ชั่วโมง**		**สอบข้อเขียน (หัวข้อ 9-12) รวม 10 ชั่วโมง**		- การสอบผ่านข้อสอบอัตนัย/ปรนัย	ข้อสอบ	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO3 CLO5	11	13 กพ. 69 13-15 น.	2	**13. Research and innovation in Nursing Quality**		-นิสิตนำเสนอประเด็นที่ได้จากการสังเคราะห์งานวิจัยและนวัตกรรมในประเด็นที่นิสิตสนใจ -แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นที่ได้จากสังเคราะห์งานวิจัยและนวัตกรรม (งานเดี่ยว)	-แบบประเมินรายงานและการนำเสนอ	ดร. รุ่งทิวา บุญประคม
CLO2 CLO4 CLO5	12	20 ก.พ. 69 13-15 น.	2	การนำเสนอรายงานกลุ่มการวิเคราะห์การเทียบเคียงการประกันคุณภาพการพยาบาล และการเข้ารับการรับรองคุณภาพในสถานพยาบาล AHA/HA (งานกลุ่ม)		- นิสิตนำเสนอผลการวิเคราะห์องค์การการเทียบเคียง การประกันคุณภาพการพยาบาล (กลุ่มละ3-4คน) - ให้นิสิตซักถามข้อสงสัยหรือแสดงความคิดเห็น <u>-ส่งรายงานหลังนำเสนอ 1 สัปดาห์</u>	-แบบประเมินรายงานและการนำเสนอ	ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล ดร. รุ่งทิวา บุญประคม

CLO	สัปดาห์ที่	วัน/เดือน/ปี	จำนวน	หัวข้อที่สอน	ผลลัพธ์การเรียนรู้รายบทเรียน	กิจกรรมการเรียนการสอน Teaching & Learning Activities	วิธีการประเมิน[2]	ผู้สอน/แหล่งเรียนรู้เพิ่มเติม
รวม			**30**					

4. หนังสือ ตำรา สื่อ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน [ระบุ]

4.1 ตำราหลัก

กันตพร ยอดใชย. (2569). *นวัตกรรมทางการพยาบาลสู่การพัฒนาวิชาชีพ.* คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ชญาภา แสนหลวง และอุดมรัตน์ สงวนศิริธรรม. (2569). *การควบคุมการประกอบวิชาชีพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ : กฎหมายวิชาชีพและจรรยาบรรณพยาบาล.* โครงการตำราคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). (2569). *มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 6.* สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (องค์การมหาชน).

4.2 เอกสารและข้อมูลสำคัญ

บุญใจ ศรีสถิตย์นรากูร. (2565). *ภาวะผู้นำและนวัตกรรมการบริหารการพยาบาลในศตวรรษที่ 21*. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมใจ พุทธาพิทักษ์ผล. (2565). *ศาสตร์และศิลป์การบริหารองค์กรพยาบาลยุคใหม่*. สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม. (2565). *แนวทางการประยุกต์ใช้ระบบบริหารงานคุณภาพ ISO 9001 สำหรับสถานพยาบาลและบริการสุขภาพ*. กระทรวงอุตสาหกรรม.

อารีย์วรรณ อ่วมตานี. (2566). *การบริหารการพยาบาลในยุคความปกติใหม่ (Nursing Management in the New Normal Era)*. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

Boonpracom. R, Kunaviktiku. W, Thungjaroenkul.P, & Wichaikhum, O. (2019). A causal model for the quality of nursing care in Thailand. *International Nursing Review,* 66(1): 130-138.

Greenhill, R. G. (2026). *Introduction to Healthcare Quality Management, 5th Edition*. ACHE Learn: Independent Publishers Group

Joint Commission International. (2025). *Joint Commission International Accreditation Standards for Hospitals. 8th eds*. Oakbrook Terrace: Joint Commission Resources.

Young, M. & Smith, M. A. (2025). *Standards and Evaluation of Healthcare Quality, Safety, and Person-Centered Care.* Stat Pearls: NCBI Bookshelf.

4.3 ข้อมูลอิเลคโทรนิกส์ e-book และเวบไซต์

ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์กลางของประเทศไทย https://www.tci-thaijo.org/

วารสาร Journal of Business, Innovation and Sustainability (JBIS)

ฐานข้อมูลสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ สำนักหอสมุด ม. นเรศวร

วารสารวิชาการกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ

หมวดที่ 3 การประเมินผลผู้เรียน

Section 3 Student Assessment

1. <u>การวัดและการประเมินผลการเรียนรู้</u> (Learning Assessment Plan)

ผลการเรียนรู้ตาม CLO	วิธีการประเมินผลผู้เรียน[3]	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล (%)
CLO1 (LO2.2)	สอบกลางภาค (หัวข้อ 1-6) (16 ชั่วโมง)	6	**37%**
CLO1 (LO2.2)	สอบปลายภาค (หัวข้อ 7-11) (10 ชั่วโมง)	11	**23%**
CLO2 (LO3.1) CLO4 (LO3.4)	รายงานการวิเคราะห์การประกันคุณภาพการพยาบาล และการเข้ารับการรับรองคุณภาพในสถานพยาบาล (งานกลุ่ม)	12	**20%**
CLO3 (LO3.3)	รายงานการสังเคราะห์งานวิจัย Research and innovation in Nursing Quality (งานเดี่ยว)	12	**10%**
CLO5 (LO5.1)	การนำเสนอ - การวิเคราะห์การประกันคุณภาพ (งานกลุ่ม) - การสังเคราะห์งานวิจัย (งานเดี่ยว)	 12 12	**10%** **5%** **5%**

[3] เช่น การสอบกลางภาค การสอบปลายภาค การทดสอบย่อย การทำแบบฝึกหัดหรืองานมอบหมาย โครงงาน การเขียนรายงาน การเข้าชั้นเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน เป็นต้น (e.g. mid-term exam, final exam, quiz, exercises or assignments, projects, term paper, attendance, participation, etc.)

ผลการเรียนรู้ตาม CLO	วิธีการประเมินผลผู้เรียน[3]	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล (%)
รวม			**100%**

หมายเหตุ: 1. นิสิตต้องผ่านทุก CLOs **จึ**งจะเอาคะแนนมาตัดเกรดจาก % รวม

2. นิสิตที่ไม่ผ่าน CLO ใด ต้องมาติดต่อผู้รับผิดชอบรายวิชา เพื่อแก้ไข แต่ละ CLO ตามที่ อ. ผู้รับผิดชอบรายวิชากำหนด ถ้าไม่แก้ CLO ที่ไม่ผ่านเกรดจะเป็น I

2. การวัดและประเมินผลเรียนรู้ของรายวิชา

2.1 การวัดและประเมินผลเรียนรู้ของรายวิชากำหนดให้ใช้การตัดเกรดด้วยวิธีการอิงเกณฑ์ ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2565 และประกาศอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยนเรศวรและประกาศของคณะพยาบาลศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการวัดประเมินผล

2.2 นิสิตต้องมีเวลาเรียนแต่ละรายวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมดจึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลในรายวิชา ยกเว้นเหตุอันสุดวิสัยและได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน

2.3 การประเมินผลการเรียนรู้ใช้แบบอิงเกณฑ์ดังนี้

คะแนนร้อยละ 80-100	ให้ได้ระดับขั้น A
คะแนนร้อยละ 75-79	ให้ได้ระดับขั้น B+
คะแนนร้อยละ 70-74	ให้ได้ระดับขั้น B
คะแนนร้อยละ 65-69	ให้ได้ระดับขั้น C+
คะแนนร้อยละ 60-64	ให้ได้ระดับขั้น C
คะแนนร้อยละ 55-59	ให้ได้ระดับขั้น D+
คะแนนร้อยละ 50-54	ให้ได้ระดับขั้น D
คะแนนน้อยกว่าร้อยละ 50	ให้ได้ระดับขั้น F

3. การช่วยเหลือนิสิตเพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ของรายวิชาที่กำหนดไว้ (<u>ระดับบัณฑิตศึกษา</u>)

3.1 รายวิชาทฤษฎี

(1) การให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ระหว่างเรียน: กรณีนิสิตได้คะแนนชิ้นงานหรือแบบฝึกหัดท้ายบทเรียนน้อยกว่าร้อยละ 70 ให้อาจารย์ผู้สอนให้ข้อมูล (Feedback) เพื่อให้ปรับปรุงแก้ไข<u>ก่อนสอบเพื่อให้นิสิตมีเวลาที่เพียงพอในการพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมในการสอบ</u>

(2) การซ่อมเสริม: กรณีนิสิตที่คะแนนสอบน้อยกว่าร้อยละ 70 นิสิตสามารถขอความช่วยเหลือจากอาจารย์ผู้สอนในการทบทวนความรู้หรือชี้แนะข้อบกพร่องของนิสิตซึ่งอาจเป็นรายบุคคลหรือรายกลุ่มเพื่อการพัฒนาตนเอง และผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดสอบซ่อมให้นิสิตในทุกหัวข้อที่ไม่ผ่านเกณฑ์ (ไม่เกิน 1 ครั้ง)

(3) เมื่อนำคะแนนทั้งหมดมารวมกัน (ทั้งการสอบ ชิ้นงาน แบบฝึกหัด และคะแนนภาคปฏิบัติทั้งหมด) ถ้ามีคะแนนรวมไม่ถึงร้อยละ 70 ให้พิจารณานำคะแนนที่ทำการซ่อมเสริมไว้มาปรับคะแนน (แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกินร้อยละ 70 ของทั้งรายวิชา)

4. การอุทธรณ์เกี่ยวกับผลคะแนนหรือผลการเรียน

ในกรณีที่นิสิตมีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลคะแนน นิสิตสามารถยื่นคำร้องขอตรวจสอบผลคะแนนหรือผลการเรียนได้โดยนิสิตเข้าไปดาวน์โหลดแบบคำร้องขอตรวจสอบคะแนน/ตรวจสอบเกรดได้ที่ http://www.nurse.nu.ac.th/2023/ เลือก "เรื่องราวสำหรับนิสิต" หัวข้อ “การอุทธรณ์ผลการศึกษา” และกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มแบบคำร้องขอตรวจสอบคะแนน/ตรวจสอบเกรดให้เรียบร้อย และยื่นแบบฟอร์มได้ที่งานบริการศึกษาเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

(ลงชื่อ) .....

(ชื่อ) (ดร. รุ่งทิวา บุญประคม)
ผู้รับผิดชอบรายวิชา

วันที่รายงาน 8 ตค 69

(ลงชื่อ) .....

(ชื่อ) (ผศ.ดร.จิรรัตน์ หรือตระกูล)
ประธานหลักสูตรพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารทางการพยาบาล

วันที่ตรวจสอบ.....

(ลงชื่อ) .....

(ชื่อ) (รองศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ์ ทิพย์วารีรมย์)
หัวหน้าภาควิชาพยาบาลศาสตร์

วันที่รับรอง..... 02 พ.ย. 2569

หมายเหตุ

1. ผู้รับผิดชอบรายวิชาแก้ไขหลังการวิพากษ์แผนการเรียนรู้ให้ประธานหลักสูตรภายใน 20 วันทำการ (ก่อนเปิดเทอม)
2. ประธานหลักสูตร ตรวจสอบและแก้ไข (ถ้ามี) ก่อนเสนอหัวหน้าภาคภายใน 15 วันทำการ (ก่อนเปิดภาคเรียน)
3. หัวหน้าภาควิชารับรองและส่งให้งานบริการศึกษา Upload เข้าระบบ TQF Management ภายใน 10 วันทำการ (ก่อนเปิดภาคเรียน)
4. งานบริการศึกษา Upload เข้าระบบ TQF Management ภายใน 5 วันทำการ (ก่อนเปิดภาคเรียน)